

Организация системы вспомогательных средств

С 01.01.2016 будет полностью реорганизована услуга вспомогательных средств социального отдела, в результате чего она станет более доступной для людей, а делопроизводство более быстрым.

Карта личного вспомогательного средства

С 1 января 2016 года новые ходатайства о получении Карт личного вспомогательного средства будет принимать Департамент социального страхования. Также при необходимости ДСС будет выдавать дубликаты карт.

Для ходатайства о получении карты или её дубликата необходимо подать в Департамент социального страхования соответствующее заявление по электронной или обычной почте или обратиться в отдел обслуживания клиентов ДСС. Форму ходатайства можно найти на домашней странице ДСС (рубрика: бланки). Местоположения и время работы отделов обслуживания клиентов можно найти на домашней странице ДСС www.sotsiaalkindlustusamet.ee.

Для получения вспомогательного средства, которое не связано непосредственно с работой человека на рабочем месте, у него должно быть на это право, справка от врача или реабилитационный план и действующая карта личного вспомогательного средства (далее *КЛВС*).

Правами обладают:

- дети до 18 лет;
- ребенок до 18 лет с ограниченными возможностями здоровья;
- лицо трудоспособного возраста от 18 до 63 лет, чья потеря трудоспособности составляет 40% или больше;
- лицо с ограниченными возможностями здоровья, достигшее 18-летнего возраста и старше, для приобретения вспомогательных средств для ухода за собой и защиты;
- лицо трудоспособного возраста от 18 лет, которому назначена частичная или полная потеря трудоспособности;
- лицо 63-летнего возраста и старше, достигшее пенсионного возраста;
- лицо, желающее приобрести протез груди;
- лицо, у которого определена потеря слуха от 30 децибел, для приобретения вспомогательных средств для улучшения слуха и систем передачи звука;
- лицо, желающее приобрести глазной протез.

Для получения новой КЛВС у ходатайствующего должны быть:

- действительная справка от врача или реабилитационный план, в которых обозначена необходимость вспомогательного средства и указан его ISO-код (на справке или реабилитационном плане, выданном до 01.01.2016, должно быть название или описание вспомогательного средства);
- в случае лица в возрасте от 18 до 26 лет, проходящего обучение за границей, также справка из учебного заведения;
- при подаче ходатайства о получении карты в отделе обслуживания клиентов также документ, удостоверяющий личность.

Владелец действительной КЛВС обращается для получения вспомогательного средства напрямую в фирму, занимающуюся продажей или сдачей в аренду вспомогательных средств. С 2016 года больше не существует уездных ограничений при выборе фирм, занимающихся продажей или сдачей в аренду вспомогательных средств. Для получения вспомогательного средства человек вправе по своему выбору, обратиться в любую фирму, занимающуюся продажей или сдачей в аренду

вспомогательных средств, и с которой у ДСС заключен договор о сотрудничестве. Информация о фирмах доступна на домашней странице ДСС с 01.01.2016.

Очереди

В случае если бюджет конкретного вспомогательного средства выполнен, есть возможность поставить себя в очередь в фирму на основании устного заявления. Когда очередь подойдет, ДСС отправит лицу соответствующее оповещение по почте. Лицо должно обратиться в фирму, предлагающую подходящее ему вспомогательное средство, **в течение 60 дней** после получения оповещения и взять с собой:

- полученное оповещение о подходе очереди,
- документ, удостоверяющий личность,
- карту личного вспомогательного средства,
- справку от врача или реабилитационный план.

Фирма выдает вспомогательное средство только в случае предъявления оповещения о подходе очереди.

Ходатайство о передаче обязательства по оплате суммы покупки или взятия в аренду вспомогательного средства государству (далее *рассмотрение в особом порядке*).

Случаи рассмотрения в особом порядке, когда лицо ходатайствует о(б):

- уменьшении собственного участия, так как лицу сложно оплатить долю собственного участия по причине сложного экономического положения (необходимо обоснование лица и при необходимости справка о получении прожиточного пособия);
- получении нового вспомогательного средства до окончания срока использования уже компенсированного ему вспомогательного средства с ISO-кодом (вспомогательное средство не подходит по причинам здоровья или по не зависящим от ходатайствующего причинам) – необходимы объяснения/обоснования лица;
- вспомогательном средстве, которое отсутствует в списке вспомогательных средств, подлежащих частичной компенсации со стороны государства (добавить два ценовых предложения, представленных на равных условиях);
- вспомогательном средстве, в случае которого в списке вспомогательных средств в графе предельная цена стоит отметка «особое ходатайство» (добавить два ценовых предложения, представленных на равных условиях);
- увеличении предельного лимита пользователя (обоснованная потребность исходя из диагноза или функционального расстройства);
- одноразовом увеличении предельной цены (два ценовых предложения, представленных на равных условиях);
- рассмотрении в особом порядке в ином случае.

Ходатайствуя о рассмотрении в особом порядке, необходимо предоставить справку от врача или реабилитационный план. Ходатайствовать о рассмотрении в особом порядке можно на домашней странице ДСС с 01.01.2016 и в отделах обслуживания клиентов. Ходатайство можно подать по почте, электронной почте и в отделе обслуживания клиентов. В случае, если лицу нужна помощь при выборе вспомогательных средств, с запросом ценовых предложений, уточнением необходимости рассмотрения в особом порядке, то у лица есть право обратиться в Центр информации и вспомогательных средств для людей с недостатками здоровья Астангу, позвонив по телефону 687 7231 или написав по адресу kat@astangu.ee.

ДСС принимает решение об удовлетворении или отклонении ходатайства в течение 30 календарных дней. При необходимости ДСС привлекает к процессу принятия решения экспертов (например, из Центра информации и вспомогательных средств для людей с недостатками здоровья Астангу), которые предлагают помощь и консультацию по вопросам определения и оценки необходимости вспомогательного средства.

Решение о рассмотрении в особом порядке отправляется ходатайствующему по почте, и его следует взять с собой при обращении в фирму. Без решения о рассмотрении в особом случае фирма не имеет права выдавать вспомогательное средство, не отвечающее условиям постановления. Также с собой необходимо взять справку от врача и документ, удостоверяющий личность.

Информацию о системе вспомогательных средств, карте личного вспомогательного средства и рассмотрении в особом порядке, а также о постановлении о компенсируемых государством вспомогательных средствах и предельных ценах, подписанном министром социальных дел, можно получить, написав или позвонив:

Э-почта: info@sotsiaalkindlustusamet.ee

abivahendid@sotsiaalkindlustusamet.ee

www.sotsiaalkindlustusamet.ee

Информационный телефон 16106